

INFORMATIVA PRIVACY Organismo di Mediazione Civile e Commerciale
Soggetto Interessato: Parte Chiamata

La Fondazione Studi Consulenti del Lavoro gestisce l'Organismo di mediazione Civile e Commerciale dei Consulenti del Lavoro.

La Fondazione Studi Consulenti del Lavoro tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13 e all'art 14, qui di seguito si forniscono al soggetto interessato, individuato come Parte Chiamata di un'Istanza di Mediazione, le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

1. Estremi Identificativi dei Titolari e delle figure collegate alla gestione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Fondazione Studi Consulenti del Lavoro (in seguito "Fondazione Studi"), in persona del Presidente, suo rappresentante pro tempore i cui estremi di contatto sono:

06 5964901 (Tel.);

fondazionestudi@consulentidellavoro.it (mail)

fondazionestudi@consulentidellavoropec.it (pec)

La sede legale della Fondazione Studi è ubicata in Viale del Caravaggio 66, 00147 Roma.

2. DPO – Responsabile Protezione Dati

La Fondazione Studi ha nominato un Responsabile Protezione Dati/DPO esterno i cui dati di contatto sono:

dpofondazionestudi@consulentidellavoro.it (mail)

La Fondazione Studi ha nominato la **Auditaly srl** come Responsabile Protezione Dati/DPO.

3. Categorie di dati trattati

Le categorie di dati personali trattati dalla Fondazione Studi sono:

CATEGORIE DI DATI	SPECIFICHE DELLE CATEGORIE DI DATI TRATTATI
Dati Personali	Nome, Cognome, Codice Fiscale, Indirizzo Fisico, Nazionalità, Provincia e Comune di Residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, indirizzo/i e-mail
Dati Giudiziari	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati Bancari	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati Redditali	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati Lavorativi	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati Sanitari	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati Familiari	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati Credo Religioso	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati origine razziale o etnia	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati appartenenza sindacale	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati su opinione politica	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati biometrici e genetici	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)
Dati vita sessuale	Dati collegati al procedimento di mediazione (eventuali)

4. Finalità del trattamento

Le informazioni e i dati personali del soggetto interessato/Parte Chiamata, trattati dalla Fondazione Studi, saranno utilizzati per provvedere alla gestione dei procedimenti di mediazione civile e commerciale attraverso l'Organismo di Mediazione Civile e Commerciale della Fondazione Studi Consulenti del Lavoro.

Nello specifico, la Fondazione Studi, dopo la somministrazione e l'accettazione da parte dell'utente della presente informativa privacy, tratterà i suoi dati personali per perseguire le seguenti finalità:

- a) Gestione fasi operative del procedimento di mediazione;
- b) Verbalizzazione esiti procedimento di mediazione;
- c) Archiviazione dei documenti, e dei dati personali e particolari, collegati al procedimento di mediazione;
- d) Adempimento degli obblighi derivanti dai contratti stipulati dal Titolare del trattamento con clienti e fornitori;
- e) Gestione e promozione della sicurezza dei luoghi di lavoro compresa la protezione dei beni materiali ed immateriali del Titolare del trattamento;
- f) Monitoraggio delle procedure operative interne finalizzate alla valutazione dell'efficienza dei processi ed al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento dei sistemi di gestione aziendali implementati dal Titolare del trattamento;
- g) Sviluppo e gestione studi statistici e ricerche analitiche;

Nel caso in cui il soggetto interessato/Parte Chiamata non dovesse acconsentire formalmente al trattamento dei propri dati, sottoscrivendo l'informativa, lo stesso dovrà essere consapevole che il trattamento dei dati personali e particolari sarà limitato, esclusivamente, alla:

- h) attivazione del procedimento di Mediazione;
- i) convocazione delle Parti;
- j) archiviazione dei documenti e dei dati personali, collegati al procedimento di mediazione.

5. Base Giuridica

Il trattamento dei dati forniti dall'interessato per il perseguimento delle finalità descritte al punto 4 di questa informativa, è lecito ed ha come base giuridica il consenso, espresso ed inequivocabile, rilasciato dal soggetto interessato, dopo la presa visione della presente informativa (ex art. 6.1.lett. A del GDPR). Nel caso in cui non sia possibile raccogliere il consenso del soggetto/ Parte Chiamata il trattamento si limiterà esclusivamente alle finalità individuate alle lettere **h**, **i** e **j** e sarà legittimo in conformità ad un obbligo legale, definito dal Regolamento del Ministero della Giustizia n.180-2010(ex art. 6.1 lett. C del GDPR).

6. Modalità di Trattamento

I dati personali e particolari, del soggetto interessato/Parte Chiamata, trattati dalla Fondazione Studi, sono stati forniti dalla Parte Istante nel procedimento di mediazione. Tali dati sono stati forniti nella fase di attivazione del procedimento di mediazione e vengono comunicati al soggetto interessato /Parte Chiamata entro il termine massimo di trenta giorni dalla loro comunicazione a questo Organismo di Mediazione Civile e Commerciale. La Parte Istante ha dato avvio al procedimento di mediazione, per la risoluzione della controversia con la Parte Chiamata, in data In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e sarà effettuato attraverso strumenti manuali informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

Per la gestione del procedimento di mediazione i mediatori dell'Organismo di Mediazione Civile e Commerciale potranno entrare in contatto con diverse tipologie di dati collegati con il caso specifico trattato. Il soggetto interessato/Parte Chiamata dovrà perciò, sin dalle fasi iniziali del procedimento di mediazione, essere consapevole di autorizzare sia il mediatore che

Rev. 1 del 09.01.2019

L'Organismo di Mediazione Civile e Commerciale a trattare i dati personali e particolari che potranno emergere nell'approfondimento del caso specifico da trattare.

Le misure tecniche e organizzative adottate saranno idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi, con particolare riferimento alla distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o all'accesso.

7. Tempi di conservazione

Alla data di stesura della presente informativa, i tempi massimi di conservazione dei dati personali del soggetto interessato sono di tre anni dalla data di rilascio del consenso. I dati personali del soggetto interessato/Parte Chiamata infatti saranno conservati per il tempo necessario alla eventuale gestione di attività collegate ai singoli procedimenti di mediazione. Il Regolamento del Ministero della Giustizia n.180-2010, all'art.12, stabilisce infatti l'obbligo di conservazione per almeno un triennio dei procedimenti di mediazione trattati. Nel caso in cui il soggetto interessato/Parte Chiamata non dovesse rispondere alla convocazione, lo stesso dovrà essere consapevole che i propri dati dovranno essere ugualmente conservati dalla Fondazione Studi, nel rispetto del Regolamento del Ministero della Giustizia n.180-2010, per tre anni dalla data di attivazione del procedimento.

8. Accesso ai Dati

I dati trattati, oltre che dagli incaricati e dagli eventuali responsabili esterni, potranno essere resi disponibili a:

- Ministero della Giustizia;
- Tribunale Ordinario di competenza;
- Parte istante procedimento di mediazione;
- Legale parte istante;
- Mediatori tirocinanti.

9. Ubicazione dati e localizzazione dei trattamenti

I trattamenti oggetto della presente informativa sono svolti sia presso la sede del Fondazione Studi in Roma, viale del Caravaggio n. 66, che presso le strutture periferiche accreditate della stessa distribuite su tutto il territorio nazionale. I dati trattati vengono gestiti ed archiviati su supporto cartaceo ed informatico.

In esecuzione dei processi di disaster recovery della Fondazione Studi i dati sono localizzati, per i backup di sicurezza, su server cloud esterni in modalità criptata.

10. Diritti dell'Interessato

L'interessato ha, oltre al diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al DPO-Responsabile Protezione Dati, come indicati ai punto1 e 2 della presente informativa.

10.1 Diritto di Accesso (Art. 15 GDPR)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati

Rev. 1 del 09.01.2019

- personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

10.2 Diritto di Rettifica (Art.16 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

10.3 Diritto alla Cancellazione – “Oblio” (Art. 17 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
- Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Rev. 1 del 09.01.2019

10.4 Diritto alla Limitazione del trattamento (Art. 18 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- L'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- Il titolare del trattamento, benchè non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- L'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

Nella Sua qualità di interessato ha i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando comunicazione formale sulla mail e la pec della Fondazione Studi dedicate ed istituite per gestire le problematiche legate alla gestione dei dati personali.

Rev. 1 del 09.01.2019

11. Consenso al trattamento dei dati

Io sottoscritto _____, nato a _____, il _____, con l'apposizione della firma in calce al presente modulo, confermo di aver preso visione dell'Informativa Privacy Organismo di Mediazione Civile e Commerciale - Soggetto interessato: Parte Chiamata e manifesto il consenso al trattamento dei dati nell'ambito delle finalità e modalità sopra richiamate.

Per ricevuta comunicazione e rilasciato consenso
SI ALLEGA DOCUMENTO DI IDENTITA'

Luogo e data

Firma